MONIB Raouf

Profils : Responsable IT / infrastructure IT / Team leader

Impasse du Verger 6 - 1772 Grolley - Fribourg
078 864 17 17
raouf.monib@gmail.com - www.monib.ch

Français / Anglais / Allemand
Permis de conduire – mobile dans toute la Suisse romande

COMPETENCES TECHNIQUES

- Support IT (100 à 500 collaborateurs) et service à la clientèle, documentation et formation.
- Team leader, planification, suivi, encadrement des collaborateurs.
- Gestion et suivi de projet IT en adéquation avec l'ERP.
- Toujours à l'écoute des nouvelles technologies ainsi qu'à l'évolution des outils actuels.
- Diagnostique, maintenance et configuration de parc informatique et gestion de stock.
- Gestion des achats IT et recherche des meilleures conditions de livraison (IT Financial Management).
- Téléphonie mobile et fixe, Système audio pour conférence.
- Spécialiste MDM et MobileIron.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Monib.ch	**Gestion de projets et consulting** Interventions à distance. Support utilisateurs. Remplacement de matériel Informatique Création de sites Internet, Mise en place et création de supports publicitaires.	**2020 – 2021**
ECAB **Fribourg** (100 collaborateurs)	**Spécialiste MDM et MobileIron** Mise en place et finalisation de la gestion des tablettes pour les estimateurs. Gestion des mises a jours logiciels. Réglages sur MobileIron. Respect du cahier des charges de l'audite de sécurité. Support pour 60 estimateurs sur le terrain.	**2018 - 2019**
Maxwell Technologie **Rossens** (200 collaborateurs)	**Responsable infrastructure IT** Gérer et maintenir l'ensemble de l'infrastructure technique, télécommunication, téléphonie, postes de travail, unités de production (robotique industrielle) et support utilisateurs. Mettre en œuvre, en cohérence avec la stratégie d'entreprise, la stratégie des infrastructures définie par la maison mère à San Diego (USA). Gérer et piloter les projets relatifs aux pôles et participer aux projets transversaux. Assurer une vieille technologie afin de détecter les nouvelles possibilités techniques et fonctionnelles offertes par le marché de l'infrastructure.	**2015 - 2017**
Nomasis **Langnau am Albis**	**Ingénieur sécurité MDM** MobileIron édite des solutions de Mobile Device Management (MDM) ou « Gestions de Terminaux Mobiles » qui permettent aux administrateurs IT de déployer, configurer et gérer à distance les équipements mobiles (smartphones, tablettes)	**2013 - 2014**
InnoPark **Yverdon**	**Formation de coordinateur de projet** Etude, création et mise en place d'une formation pour la réalisation de sites Internet. Formation dans le domaine de la gestion de projets.	**2013**
Editions Atlas **Cheseaux** Développement et vente par correspondance de livres et de collectibles. (500 collaborateurs)	**Technicien de support IT Senior** **Responsable du support pour 300 collaborateurs, en français et anglais** Intervention sur place, par téléphone et par remote via Goverlan. Entretien du parc informatique, XP et W7. Installation, maintenance, migration et formation des collaborateurs sur Office 2003, 2007, 2010. Gestion du parc imprimantes. Formation et suivi des stagiaires. Maîtrise des nouveaux outils : IPhone, IPad, Androïde phone. Responsable des achats IT et gestion de stock. Déploiement et migration via WDS XP et W7. Installation des applications via GPO. Responsable du support IT	**2009 - 2012**
Green.ch - Rotkreuz	**Customer Care Spécialiste Suisse Romande** Support technique en français, anglais et allemand pour toute la Suisse romande et international. Prise en charge totale et efficace des clients. Responsable pour les collaborateurs pour la Suisse romande. Travaux relatifs aux serveurs mail, DNS, mutation d'hébergement, gestion de surveillance, monitoring. Installation et gestion de serveurs. Configuration de routeurs ADSL, WIFI. Remote support. Picket 24/24.	**2006 - 2008**
EXOLIM SA - Fribourg	**Responsable informatique**	**2005**

CSI POS - Fribourg	**Technico-Commercial & Informaticien**	**2004, 2007 - 2008**
Via Networks - Fribourg	**Spécialiste service client / Informaticien**	**2001 - 2003**
EAP - Fribourg	**Responsable de succursale**	**1991 - 2001**

FORMATIONS / DIPLOMES

2021 **Formation intensive. Cours privé. Inlingua Fribourg**

2018 **ITIL Foundation V3**
Fournir une vision claire de l'apport d'ITIL® dans la performance du système d'information

2014 **Certification VSP MobileIron**
MobileIron édite une solution logicielle « Virtual Smartphone Platform » (VSP) permettant de gérer et de configurer à distance des terminaux mobiles. Elle permet également le déploiement d'application ainsi que la sécurisation des terminaux.

2013 **Gestion de projets** (InnoPark Suisse SA)
Principes de base, mise en place du projet, structure du projet, étapes des études initiales, gestion du planning, clôture du projet.

Leadership en gestion de projets
Globalement être en mesure de s'impliquer efficacement dans une gestion et une conduite Leadership de projet.

2010 Microsoft CERTIFIED Professional
Installing and Configuring Windows 7 Client
Planning and Managing Windows 7 Desktop Deployments and Environments
Windows 7 Enterprise Desktop Support

2006 **Certification MCP 70-210**
Implémenter, administrer et dépanner Microsoft Windows 2000 Server dans un environnement Active Directory
Inscription: 215000963 Validation: 1164624074
Cours officiels Microsoft

MOC 2274, 2144 Administration d'un environnement Windows Server 2003.
MOC 2275, 2149 Maintenance d'un environnement Windows Server 2003.
MOC 2285 Installation, configuration et administration Windows XP Professionnel

2003 **Cours officiels Microsoft**
MOC 2151, 2152 Installation, Configuration et administration de Windows 2000 Professionnel.
MOC 2126 Gestion d'un environnement réseau Windows 2000.
MOC 2153 Implémentation et administration d'une infrastructure Windows 2000

2001 **Certificat de Webmaster**

1981 - 1985 **Peyraud Jacques Ing. Fribourg**
CFC de Dessinateur Génie-Civil.

LANGUES

Français : langue maternelle – **Anglais** : niveau B2 – **Allemand** : niveau A2